

### **Artikel 1 – Definities en begrippen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Cliënt:** de natuurlijke persoon op wie de geneeskundige en/of cosmetische handelingen rechtstreeks betrekking hebben.

**Huidtherapeut:** alle medewerkers van Huidzorg 073, gevestigd aan de Stadionlaan 85, 5213 JJ 's-Hertogenbosch en de Kooikersweg 5223 KE, 's-Hertogenbosch. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH. Ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het kwaliteitsregister voor paramedici.

**Behandelingsovereenkomst:** de overeenkomst voor een geneeskundige en/of cosmetische behandeling waarbij de huidtherapeut zich tegenover de cliënt verbindt tot het verrichten van geneeskundige en/of cosmetische handelingen. Deze overeenkomst kan schriftelijk en/of mondeling tot stand komen.

**Prijs:** de kosten van de behandeling inclusief alle bijkomende kosten.

**Geschillencommissie:** Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org)).

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van de tussen de cliënt en de huidtherapeut gesloten behandelingsovereenkomst.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst**

1. De behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt aan de huidtherapeut de opdracht verstrekt tot het verrichten van geneeskundige en/of cosmetische handelingen.
2. Voor het aangaan van de behandelingsovereenkomst dient de cliënt de leeftijd van zestien jaar te hebben bereikt.
3. De cliënt is aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door hem aangegane behandelingsovereenkomst.
4. Voor het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de cliënt door de huidtherapeut geïnformeerd over:
  - a. de gehanteerde intakeprocedure;

- b. de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
- c. alternatieven voor de behandeling;
- d. de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstippen en wijze van betaling;
- e. het tijdstip(pen) en de plaats van behandeling;
- f. de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
- g. instructies te volgen voorafgaand aan de behandeling;
- h. instructies voor na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de cliënt contact moet opnemen en gegevens over degenen met wie de cliënt contact moet opnemen;
- i. de bereikbaarheid van de huidtherapeut als er complicaties optreden buiten werktijd;
- j. deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4 – Opzegging van de behandelingsovereenkomst**

1. De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
2. De cliënt kan de behandelingsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Als de cliënt de behandelingsovereenkomst opzegt moet hij aan de huidtherapeut de kosten vergoeden die deze tot aan de opzegging aantoonbaar heeft gemaakt. De huidtherapeut zal zich in geval van opzegging naar redelijkheid inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te beperken.

### **Artikel 5 – Informatie van de huidtherapeut**

De huidtherapeut licht de cliënt op duidelijke wijze in over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling en de ontwikkelingen omtrent het onderzoek en de behandeling.

### **Artikel 6 – Voorafgaande toestemming**

1. Voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelings-overeenkomst is de toestemming van de cliënt vereist. Deze toestemming kan schriftelijk danwel mondeling gegeven worden.
2. Als de cliënt jonger is dan 16 jaar is niet alleen zijn toestemming vereist maar tevens de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd.
3. De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
4. De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheids-bependingen van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

### **Artikel 7 – Zorg**

1. De huidtherapeut neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed huidtherapeut in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de voor de huidtherapeut geldende professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep.
2. De huidtherapeut zal een verzoek tot doorverwijzing naar een andere deskundige huidtherapeut niet weigeren.

### **Artikel 8 – Dossier**

1. De huidtherapeut richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt.
2. Voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is, maakt de huidtherapeut aantekening van de gegevens van de cliënt.
3. Op verzoek van de cliënt verstrekt de huidtherapeut zo spoedig mogelijk inzage en/of een gratis afschrift van het dossier aan de cliënt.
4. De huidtherapeut vernietigt de door hem bewaarde bescheiden binnen drie maanden nadat de

cliënt daarom gevraagd heeft. Vernietiging blijft achterwege als het redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaring van aanmerking belang is voor een ander dan de cliënt en als vernietiging volgens de wet niet mag.

5. Behalve als om eerder vernietiging is gevraagd bewaart de huidtherapeut de bescheiden in het dossier gedurende 15 jaren vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd of zoveel langer uit de zorg van een goed huidtherapeut voortvloeit.

### **Artikel 9 – Geheimhouding**

De huidtherapeut verstrekt zonder de instemming van de cliënt geen gegevens aan derden. Huidzorg 073 gaat zeer zorgvuldig om met persoonlijke en medische gegevens. De privacyverklaring is gepubliceerd op de website: [www.huidzorg073.nl](http://www.huidzorg073.nl). Op verzoek wordt een geprinte versie hiervan overhandigt.

### **Artikel 10 – Informatie- en medewerkingsplicht van de cliënt**

De cliënt geeft de huidtherapeut, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de

inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs.

### **Artikel 11 – Tarieven en zorgverzekering**

1. Tijdens het eerste consult wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelen gebied meegenomen.
2. De gemaakte prijsafspraken is per behandeling.
3. De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de cliënt.
4. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie [www.huidzorg073.nl](http://www.huidzorg073.nl)).
5. De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6. Cliënten die zelf de factuur indienen bij hun zorgverzekering zijn zelf verantwoordelijk voor de te voldoen aan de voorwaarden die de zorgverzekeraars eisen om de behandeling vergoed te krijgen. Dit houdt onder andere in dat cliënten zelf in bezit moeten zijn van een ondertekende en gedateerde verwijzing van een arts of medisch specialist.
7. Indien Huidzorg 073 de factuur rechtstreeks elektronisch declareert bij de zorgverzekeraar van de cliënt en deze wordt (gedeeltelijk) afgewezen, om wat voor reden dan ook, krijgt de cliënt het openstaande bedrag op een nieuwe factuur toegestuurd. De cliënt dient het desbetreffende bedrag aan Huidzorg 073 te betalen binnen de betalingstermijn.

#### **Artikel 12 – Betaling**

1. De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de huidtherapeut zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen op de betrokken rekening van de huidtherapeut onder vermelding van het factuurnummer.
2. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft

de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

3. In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan, de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
4. Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de

opschorting van de betalingsverplichting.

6. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

#### **Artikel 13 – Annulering**

1. In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij deze uiterlijk vierentwintig (24) uur van tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.
2. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
3. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat insprekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen (zie [www.huidzorg073.nl](http://www.huidzorg073.nl)).

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid huidtherapeut**

1. Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.
2. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
3. De huidtherapeut is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet volledig en/of waarheidsgetrouw informatie verstrekken inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

4. De huidtherapeut kan niet voorspellen hoeveel behandelingen een cliënt exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De huidtherapeut kan alleen het gemiddelde aantal behandelingen aangeven.
5. De huidtherapeut kan niet verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld indien een (laser)behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals bijvoorbeeld overbehaaring, couperose, besenreiser, onychomycose) na verloop van tijd weer terugkeert. Het is mogelijk dat bepaalde behandelingen bij bepaalde cliënten niet aanslaan.

#### **Artikel 15 – Klachtenregeling**

1. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
2. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies

Commissie (PAC) via [www.huidtherapie.nl](http://www.huidtherapie.nl). Deze commissie zal eerst bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.

3. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org)).

#### **Artikel 16 – Wijziging**

1. De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden,

vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 17 – Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.